Всемирный день
безопасности пациентов
17 сентября 2019 г.

Говорить на языке безопасности пациентов

Медицинская помощь не должна причинять вреда никому!

- ✓ Профилактика заболеваний – основа вашего здоровья и благополучия
- ✓ Своевременно обращаться за медицинской помощью и быть активно вовлеченным в сохранение и поддержание вашего собственного здоровья
- ✓ Обязательно предоставлять полную и точную информацию о своем здоровье
- ✓ Не стесняться задавать вопросы медицинскому персоналу
- ✓ Информировать медицинских работников о любых отклонениях в состоянии своего здоровья при получении медицинской помощи, в т. ч. по вопросам обезболивания

Всемирная организация здравоохранения

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения

Информационная справка Росздравнадзора
к проведению
Всемирного дня безопасности пациентов

Общие сведения о Всемирном дне безопасности пациентов

Безопасность пациентов – это основополагающий принцип оказания медицинской помощи.

Каждый вид, форма и условия оказания медицинской помощи сопровождаются определенными рисками для пациентов.

Неблагоприятные реакции могут возникнуть в результате любых медицинских вмешательств даже при их правильном выполнении (вне зависимости от того, имеют ли они диагностическую, лечебную или реабилитационную направленность).

Для повышения безопасности пациентов необходимы комплексные решения в рамках системы здравоохранения – широкий спектр мероприятий по улучшению организации деятельности, в том числе инфекционный контроль, безопасное применение лекарственных средств и медицинских изделий, безопасную клиническую практику и безопасные условия для оказания помощи.

Отметим, что по оценкам ведущих мировых специалистов, в разных странах только при оказании стационарной помощи, возможно причинение вреда по меньшей мере каждому 10 пациенту.

Вместе с тем, почти половина нежелательных событий, которые могут повлечь причинение вреда, являются предотвратимыми. Как пример можно привести снижение распространённости внутрибольничных инфекций, которое на 55% связано исключительно с соблюдением правил гигиены рук медицинского персонала.

Признавая безопасность пациентов в качестве ключевого приоритета здравоохранения, ***в рамках 72-й сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения 194 страны объявили 17 сентября Всемирным днем безопасности пациентов.***

Цель Всемирного дня безопасности пациента – повышение глобальной осведомленности о безопасности пациентов и поощрение международной солидарности в действиях как профессионального сообщества, так и самих пациентов, их родственников, различных организаций, представляющих интересы пациентов.

Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения утверждён План мероприятий, посвященных «Всемирному дню безопасности пациентов» в 2019 году.

Ключевой лозунг текущего года в Российской Федерации: *«Культура безопасности – ответственность каждого».*

Приоритетным направлением деятельности Росздравнадзора является эффективный контроль за соблюдением прав граждан на доступную, качественную и безопасную медицинскую помощь.

Деятельность Службы направлена на обеспечение повышения эффективности, качества и безопасности системы здравоохранения для граждан

Российской Федерации, что является официальной декларируемой Миссией Росздравнадзора.

Планомерно осуществляется государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности путем проведения проверок медицинских организаций, проверок соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья, порядков оказания медицинской помощи, медицинских экспертиз, осмотров и освидетельствований, внутреннего и ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и выполнение иных контрольно-надзорных функций.

Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности

В 2018 году в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности проведена 10231 проверка по всем упомянутым предметам контроля, в ходе которых выявлено 4315 случаев нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья, 11565 нарушений порядков оказания медицинской помощи, 4081 нарушение порядков проведения медицинских экспертиз, осмотров и освидетельствований, 131 нарушение организации и осуществления ведомственного и 1552 нарушения организации и осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Важно отметить, что Росздравнадзором активно осуществляется превентивный и тематический контроль по различным аспектам организации и оказания медицинской помощи.

Так, ежегодный контроль Росздравнадзора за готовностью органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций к сезонному подъёму заболеваемости населения острыми респираторными вирусными инфекциями и гриппом позволяет заблаговременно оценить готовность субъектов Российской Федерации к сезонному подъему заболеваемости гриппом, в том числе формирование запасов необходимых лекарственных средств (противовирусных препаратов, антибиотиков и др.), наличие и работоспособность реанимационной и дыхательной аппаратуры, проведение вакцинации различных категорий населения и др. вопросы.

Результаты проведенных Росздравнадзором внеплановых тематических проверок медицинских организаций, осуществляющих деятельность по работе (услуге) «пластическая хирургия», позволили сократить количество медицинских организаций, осуществляющих деятельность по данному профилю, за счет медицинских организаций, неспособных выполнять требования порядка оказания медицинской помощи по «пластической хирургии», и, как следствие, повысить качество и безопасность медицинской помощи гражданам по данному профилю.

Ежегодное проведение Росздравнадзором контрольных мероприятий, направленных на защиту прав ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны в сфере охраны здоровья, позволило улучшить качество и повысить

доступность оказываемой им медицинской помощи и лекарственного обеспечения.

Итоги проводимого Росздравнадзора контроля за соблюдением порядков проведения медицинских экспертиз, осмотров и освидетельствований позволяют повышать уровень безопасности дорожного движения, а также защищать права работников, занятых на тяжелых работах и на работах с опасными условиями труда, своевременно выявлять лиц, которые по состоянию здоровья не могут быть допущены к выполнению работ, опасных для окружающих граждан и самих работников.

Осуществляемый Росздравнадзором контроль за соблюдением медицинскими и фармацевтическим работниками профессиональных ограничений обеспечивает предоставление пациентам достоверной и объективной информации о необходимых для их лечения лекарственных препаратах и медицинских изделиях (вне зависимости от их торгового наименования и ценовой категории), препятствует лоббированию интересов определенных производителей лекарственных препаратов и медицинских изделий.

Проводимая Росздравнадзором работа по государственному контролю качества и безопасности медицинской деятельности способствует:

- повышению в субъектах Российской Федерации доступности и качества медицинской помощи для различных категорий граждан;
- снижению общественно опасных последствий, возникающих в результате несоблюдения подконтрольными объектами обязательных требований в сфере здравоохранения;
- снижению младенческой смертности, смертности от сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний; увеличению выявляемости граждан с группой риска по развитию неинфекционных хронических заболеваний;
- снижению доли медицинских организаций, допускающих нарушения прав ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны в сфере охраны здоровья;
- формированию системы оперативного реагирования на обращения граждан, в том числе с использованием возможностей «горячей линии» Росздравнадзора;
- созданию комплексной системы профилактической работы, включающую выдачу предостережений подконтрольным субъектам в целях предупреждения нарушений ими обязательных требований.

Только по итогам работы за прошлый год Росздравнадзором восстановлены права 7572 граждан на получение качественной и безопасной медицинской помощи, защищены права 8266 человек на получение качественной и безопасной медицинской помощи. Восстановлены права 11973 граждан на получение качественной лекарственной помощи, 5863 человека на получение положенных им бесплатных лекарственных препаратов, а также 386 человек на получение необходимых лекарственных препаратов в целях обезболивания.

Обеспечено соблюдение прав граждан на предоставление медицинской помощи в гарантированном объёме в рамках территориальных программ государственных гарантий. Изменены схемы маршрутизации пациентов (в том

числе с ОКС и ОНМК) и включены в схемы маршрутизации всех муниципальных образований.

Оперативно устранялись факты простоя медицинского оборудования, что позволило увеличить эффективность его использования и сократить простой медицинского оборудования. Сократилось количество фактов списания льготных лекарственных средств и иммунобиологических препаратов.

Фармаконадзор

В соответствии со ст. 64 Федерального закона от 12.04.2010 №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» субъекты обращения лекарственных средств, включая производителей лекарственных препаратов, медицинских организаций и аптечных учреждений обязаны сообщать в Росздравнадзор о побочных действиях и нежелательных реакциях на лекарственные препараты, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных средств.

Росздравнадзор осуществляет сбор, обработку и анализ данных сообщений, а также проводит анализ поступающих от производителей периодических отчетов по безопасности лекарственных препаратов, направляемых в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения.

Результаты анализа данной информации направляются Росздравнадзором в Министерство здравоохранения Российской Федерации для рассмотрения вопроса о необходимости внесения изменений в инструкции лекарственных препаратов, изменения порядка обращения лекарственных препаратов, включая приостановление применения или отмену государственной регистрации.

Кроме этого, данная информация может послужить основанием для проведения Росздравнадзором дополнительных мероприятий по контролю качества, эффективности и безопасности соответствующих лекарственных препаратов.

В 2018 году поступило и рассмотрено 28116 сообщений субъектов обращения лекарственных средств о нежелательных реакциях и терапевтической неэффективности при применении лекарственных препаратов.

Заметно повысились качество и полнота направляемых извещений. Так, в 2016 году количество сообщенных случаев о серьезных нежелательных реакциях составляло 23% от общего количества извещений, в 2017 году - 39 %, а в 2018 году – 69% (из 28116 реакций 19463 относятся к категории серьезных согласно соответствующему определению Федерального закона от 12.04.2010 №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»), что свидетельствует о повышении эффективности фармаконадзора.

В 2018 году держателям регистрационных удостоверений направлено 148 писем об актуализации сведений по безопасности инструкций по медицинскому применению в связи с ранее принятыми регуляторными решениями.

Государственный контроль за обращением медицинских изделий и мониторинг безопасности медицинских изделий

В рамках проведения государственного контроля за обращением медицинских изделий (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.09.2012 № 970 «Об утверждении Положения о государственном контроле за обращением медицинских изделий») по результатам проверок за период 2018 – 2019 годов в целях безопасности пациентов в системе здравоохранения собираются и анализируются сведения о серьезных, непредвиденных (не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации) неблагоприятных событиях, особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, любых фактах и обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий в течение 20 рабочих дней с момента выявления события.

В течении 2019 года по результатам контрольно-надзорных мероприятий за указанный период на официальном сайте Росздравнадзора размещено 718 решений:

- 55 писем о приостановлении применения медицинского изделия;
- 5 писем о возобновлении применения;
- 8 писем об изъятии медицинских изделий;
- 209 писем о недоброкачественном медицинском изделии;
- 170 письма о незарегистрированном медицинском изделии;
- 8 писем о фальсифицированных медицинских изделиях;
- 230 писем об отзыве медицинских изделий производителями в рамках коррекционных мероприятий.

Заключительные тезисы

Таким образом, в основе деятельности сотрудников Росздравнадзора находится человек – пациент, его нужды и стремления к сохранению и восстановлению здоровья.

Пациентоориентированность – основной принцип организации работы всех сотрудников Росздравнадзора, от центрального аппарата и территориальных органов до сотрудников подведомственных организаций.

Выражаем уверенность, что первый в истории Всемирный день безопасности пациентов привлечет внимание общественности к вопросам обеспечения безопасности, стимулирует совместную работу всех заинтересованных сторон и послужит основой для разработки программ по улучшению безопасности и качества жизни и здоровья граждан в Российской Федерации.

PS: 33 литр

емирный день

езопасности ациентов

сентября 2019 г.

Говорить

на языке безопасности пациента

Медицинская помощь
не должна причинять вреда никому

Всемирная организация Министерство Федеральная служба

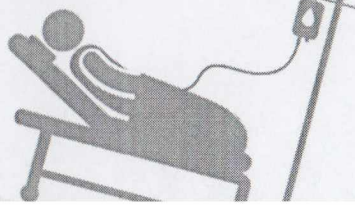
мирный день
езопасности
ициентов
ентября 2019 г.

ПОЧЕМУ МЫ ГОВОРИМ О БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА?

БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТОВ — серьезная проблема здравоохранения ВО ВСЕМ МИР

риск гибели в катастрофе составляет
1 : 3 000 000

РИСК СМЕРТИ ПАЦИЕНТА в результате предотвратимого несчастного случая в медицинской практике составляет порядка
1 : 329*

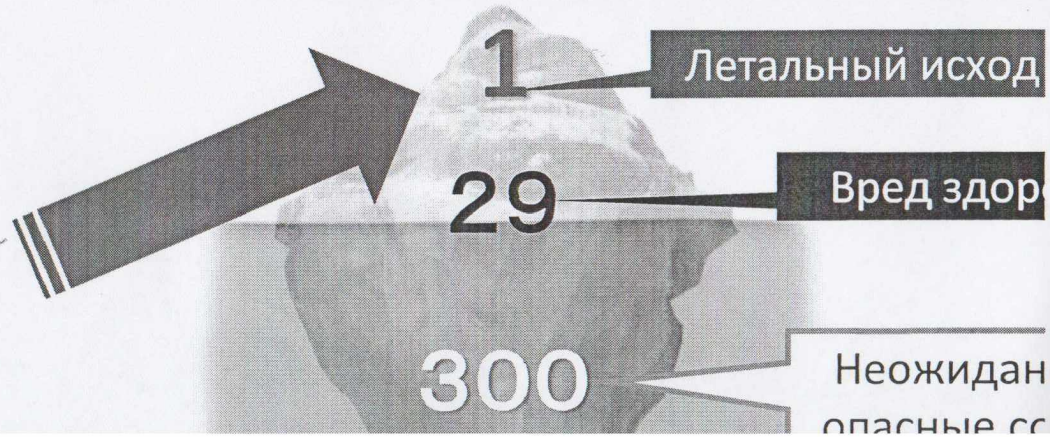


В МИРЕ*

4 из 10 пациентов **сталкиваются с неблагопр**
событием в результате оказания им медицинской

до **80%** случаев причинения вреда пацие
можно было предотвратить

~15% всех расходов больниц в странах ОЭ
связаны с последствиями нежелательных со

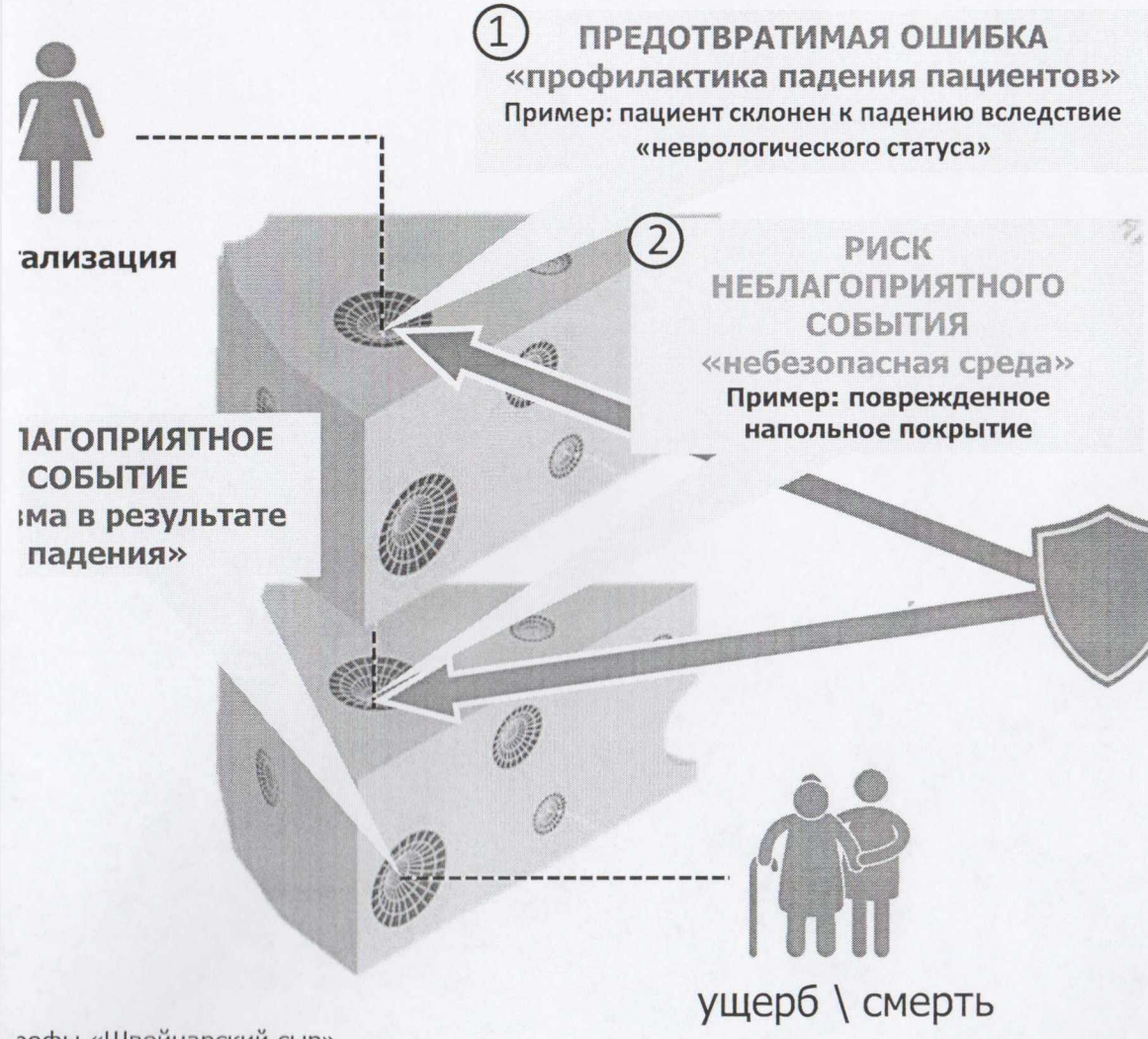


мирный день
езопасности
ациентов
ентября 2019 г.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ НЕ ДОЛЖНА ПРИЧИНЯТЬ ВРЕДА НИКОМУ

и тем не менее:

- небезопасное оказание медицинской помощи является **одной основных причин смерти** и инвалидности во всем мире
- **неточная** или несвоевременная **постановка диаг** одна из наиболее распространенных причин прич вреда пациентам, от которой страдают миллионы че
- **6-17%** всех опасных событий в больницах яв следствием ошибок при постановке диагноза
- **из каждых 100** госпитализированных па внутрибольничными инфекциями заражаютс **пациентов**
- вред, причиняемый пациентам, в результат нежелательных событий, можно предот **почти в 50%** случаев!



БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТА

- **отсутствие предотвратимых ош** в процессе оказания медицинской по **и снижение риска неблагоприят событий,** связанных с оказа медицинской помощи, до **приемле минимума**

офы «Швейцарский сыр»

ирный день
зопасности
циентов
нтября 2019 г.

Глобальная кампания по обеспечению безопасности пациентов

ссылка:

изнавая безопасность пациентов в качестве ключевого
ритета здравоохранения, 194 страны **объявили 17 сентября**
емирным днем безопасности пациентов.]

Резолюция 72-й сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения

мирный день
езопасности
ациентов
ентября 2019 г.

ЦЕЛИ КАМПАНИИ

МИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ – это кампания для всех заинтересованных с
стеме здравоохранения для совместной работы по повышению безопасности пациентов.

КАМПАНИЯ ПРИЗЫВАЕТ:

**ПРИЗНАТЬ МАСШТАБ ПРЕДОТВРАТИМОГО ВРЕДА, СВЯЗАННОГО С МЕДИЦИНС
ОШИБКАМИ**

**ПРИЗНАТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТОВ В КАЧЕСТВЕ КЛЮЧЕВОГО ПРИОРИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ ВРЕДА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ:

- асширение согласованных глобальных действий по обеспечению безопасности пациенто
- недрение мер по снижению вреда для пациента
- бмен информацией о безопасности пациентов при оказании медицинской помощи
- овышение осведомленности общественности и средств массовой информации по ключ
  опросам, касающимся безопасности пациентов
- енерация и практическая оценка новых идей для повышения безопасности пациентов
- омощь пациентам в повышении их вклада в обеспечение собственной безопасности

мирный день
зопасности
ициентов
ентября 2019 г.

ГЛОБАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

обальные задачи (охватывающие значительные риски для пациентов):
профилактика и борьба с инфекциями
обеспечение хирургической безопасности
ациенты за свою безопасность» (обучение, вовлечение пациентов)
учные исследования для обеспечения безопасности пациентов (изучение неблагоприятных со
ждународная классификация в области безопасности пациентов (ICPS)
учение медицинского персонала для обеспечения безопасности пациентов (предотвра
можного причинения вреда пациентам)
роприятия и действия (решения) по предотвращению повторного возникновения пробл
опасности пациентов
едрение подхода «5s» - разработка стандартизованных методик по обеспечению безопасности паци
пользование новых технологий для улучшения безопасности пациентов
равление и обмен знаниями между государствами и партнерскими организациями для безопа
циентов на глобальном уровне
еспечение безопасности пациентов при переливании крови
учение для повышения безопасности медицинской помощи – обучение студентов медиц
зов
имулирование медицинских работников и организаций за достижения в области безопа
циентов
иные медицинские контрольные списки (перечни, чек-листы) для медицинских работников (по
правлениям медицинской деятельности)

й день
асности
нтов
2019 г.

Как Я могу способствовать по безопасности?

я -

овышению

– ПАЦИЕНТ: Я - МЕДИЦИНСКИЙ РАБС

мирный день
езопасности
ациентов
ентября 2019 г.

Я КАК ПАЦИЕНТ ИЛИ ЛИЦО, ЗАНИМАЮЩЕЕСЯ УХОДОМ ЗА БОЛЬНЫМ

ЖЕН:

- **Быть активно вовлеченным** в сохранение поддержание вашего собственного здоровья

- **Задавать вопросы**: безопасная медицинская помо начинается с правильного, качественного, открытс общения

- **Предоставлять полную и точную информацию**

мирный день
зопасности
ициентов
ентября 2019 г.

Я КАК МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК

ЖЕН:

влекать пациентов в собственное лечение в качестве равных
ртнеров

ботать, прежде всего, в интересах безопасности пациентов

стоянно повышать свою квалификацию и углублять знания

ормировать культуру безопасности пациентов в медицинских
ганизациях в духе открытости и прозрачности

оевременно представлять информацию об обнаруженных ошиб
ечении в интересах извлечения уроков для безопасности пациентов

мирный день
езопасности
ациентов
ентября 2019 г.

Я КАК ОРГАНИЗАТОР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ЖЕН:

Инвестировать в безопасность пациентов, так как э
риводит к экономии средств (до 15% расходов)

Инвестировать в безопасность пациентов, чтобы спас
изни и укрепить доверие между пациентами и систем
дравоохранения

делать безопасность пациентов приоритетом медицинск
ганизации \ региональной системы здравоохранения

Поощрять представление информации об ошибках
нтересах извлечения уроков для безопасности пациентов

мирный день
езопасности
ациентов
ентября 2019 г.

Я КАК УЧЕНЫЙ, СТУДЕНТ, ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

ЖЕН:

Планировать и проводить исследования в облас
езопасности пациентов

Собирать доказательства и публиковать научные работ
ля повышения безопасности пациентов

Включить тему «безопасность пациентов» в учебнь

мирный день
езопасности
ациентов
ентября 2019 г.

Я КАК ЧЛЕН ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ ИЛИ ФОНДА

ЛЖЕН:

Отстаивать безопасность пациентов, как важный
омпонент всеобщего охвата услугами здравоохранения

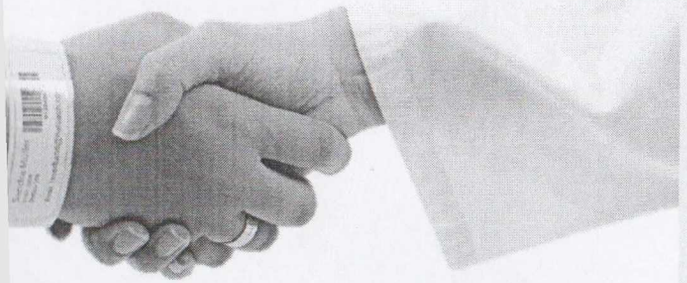
Организовывать учебные курсы и курсы повышени
валификации по вопросам безопасности пациентов

Какие инструменты способствуют повышению безопасности пациентов?

ссылка:

мирный день
езопасности
ациентов
ентября 2019 г.

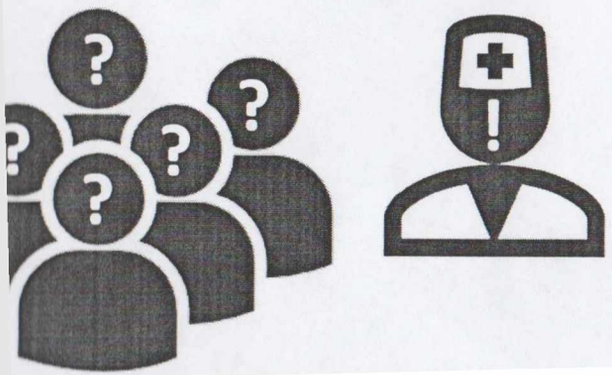
ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

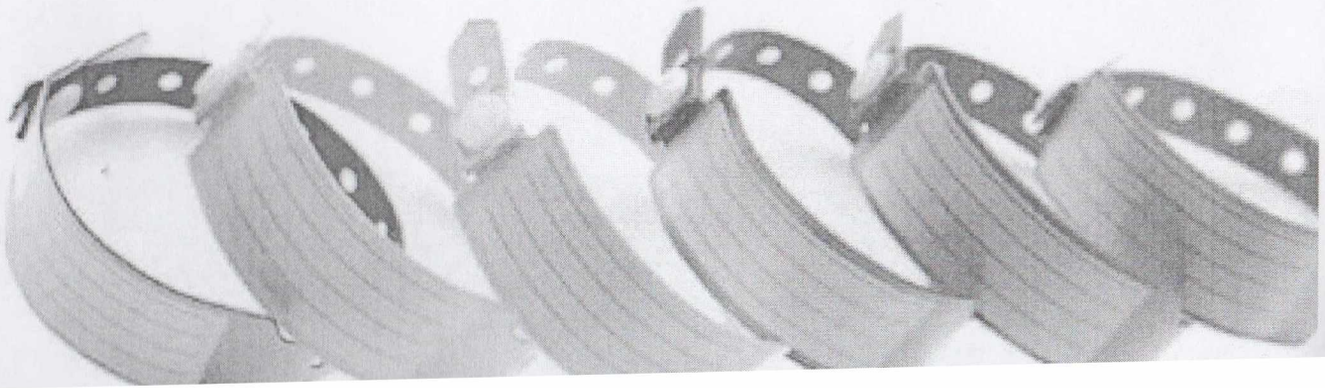


Что поможет избежать ошибок?

Соблюдение протокола/алгоритма идентификации личности всем сотрудниками и при каждом контакте с пациентом: использовани менее 2-х идентификаторов, например, Фамилия, Имя, Отчество полностью и года рождения.

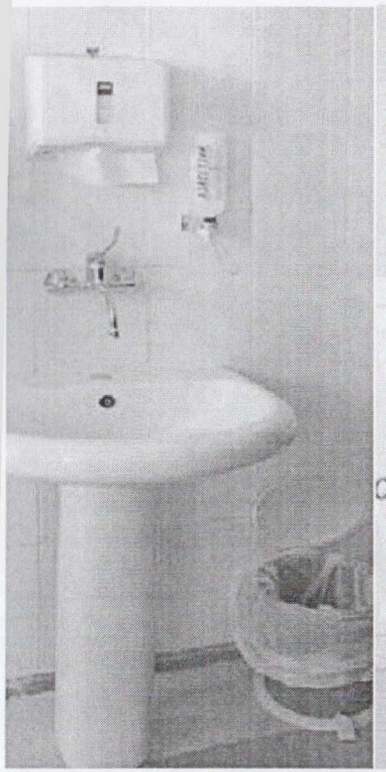
Не применимы: номер палаты, инициалы, символы!

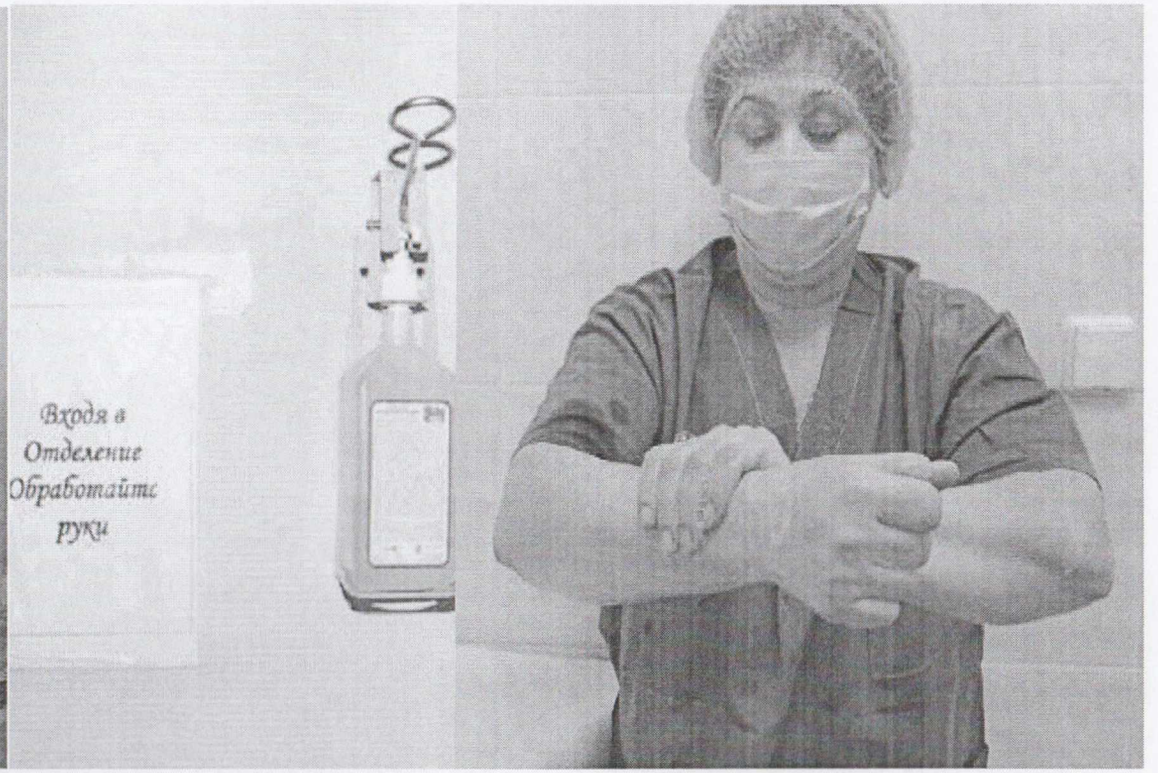




ирный день
зопасности
циентов
нтября 2019 г.

ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ





РЕЗУЛЬТАТЫ ОТ ВНЕДРЕ НАДЛЕЖАЩЕЙ ПРАКТИ ГИГИЕНЫ РУК

- ✓ Снижение у внутрибольничной колонизации
- ✓ Снижение заболевае ИСМП пациентов в 2-4 р
- ✓ Сокращение ср длительности пребы пациентов до 76%

ЛИЧЕНИЕ РАСХОДОВ
НА ПРИОБРЕТЕНИЕ
ТИСЕПТИКА В 2 РАЗА

+

СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА МИКРОБИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРИОБРЕТЕНИЕ АНТИБИОТИКОВ

=

СНИЖЕНИЕ ОБЩИХ ЗАТРА 1,8 РАЗА!